



Verslag ouderpanel 13 maart

‘uitslag OTP / moderne oudercommunicatie’

Op **13 maart 2018** organiseerde De Bron een ouderpanel over de uitslag en opmerkingen van de ouders/verzorgers rondom de gehouden **tevredenheidspeiling in november 2017**.

Het ouderpanel gaat over de uitkomst van het OTP (bespreking van de aandachtspunten) en in het bijzonder over het thema (moderne) ‘oudercommunicatie.’ Tijdens de avond zijn er ouders en leerkrachten aanwezig en is er ruimte voor ontmoeting en uitwisseling van ideeën

De ouderavond werd gehouden aan de locatie aan de Meester Drostweg 6 (dependance).

Aanwezig waren:

- Rynco Pierik, Gea Vis-Lokhorst, Esther Haverkamp, Meriam Beelen, Antoin Vis en Miranda van de Gronden (namens de ouders/verzorgers)
- Ada Bikker, Thessa Hagen, Corina van der Noort, Lian Lobbezoo en Martijn van der Weerd (namens de school).

Martijn heeft de ouders welkom en opent met een kinderversje en een het gedicht ‘Steun.’ van Chris Lindhout. Martijn legt uit waarom de school ouderpanels organiseert:

“De school vindt het van belang goed te communiceren met ouders. Het ouderpanel is een goede manier om te horen wat ouders over allerlei zaken op school denken. Gezamenlijk kan worden gekeken naar oplossingen voor (dreigende) problemen en kunnen verbeterpunten naar boven komen. Een ouderpanel kan ook dienen om ideeën te verzamelen.”

Een school is een leer- en leefgemeenschap. Ouders en leerkrachten zijn ‘partners.’ Dat wil zeggen: dat we sámen zoeken naar de beste wegen voor het individuele kind en de school.

De aanwezig ouders en leerkrachten worden uitgenodigd om mee te *denken, te praten, hun mening, tips en suggesties te geven* tijdens en een verdiepend gesprek over met name de ‘opmerkingen’ van de ouders in de vrije tekstvelden van de tevredenheidspeiling. Daarbij gaat het met name over de inzichten en wensen van ouders rondom de oudercommunicatie.

Martijn licht het thema ouderbetrokkenheid toe.

De definitie van moderne ouderbetrokkenheid (versie 3.0) is als volgt:

Ouderbetrokkenheid 3.0 is een gelijkwaardige en niet vrijblijvende samenwerking tussen ouders en school waarin ouders en school vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid werken aan de (school)ontwikkeling van het kind (de leerling).

Die samenwerking en (letterlijke) communicatie houdt rekening met de maatschappelijke tendensen (waaronder transparantie) en de mogelijkheden van de ICT.

Communicatie gaat altijd over: (de) *vorm*, (de) *inhoud* & tijd. Het gaat daarnaast ook om verwachtingen. In onze huidige maatschappij (en in vergelijking met tientallen jaren geleden) is de leerkracht geen vanzelfsprekende autoriteit meer.

Vroeger was de meest geldende norm voor ouders en leerkrachten: *als een kind maar een gelukkig mens wordt. Ouders leefden met het idee 'Als de leerkracht het zegt, dan zal het wel zo zijn'*. Tegenwoordig lijkt de norm voor ouders steeds verder op te schuiven naar: een kind moet presteren, slim én sociaal zijn. School en leerkrachten moeten uit het kind halen wat erin zit. Kinderen moeten dus goed onderwijs krijgen, ze moeten positieve ervaringen opdoen en zo min mogelijk teleurstellingen ervaren.

Wat is nu belangrijk voor school en ouders?

- Het begint met *bewustwording*.
Het begint ermee dat een school zich bewust is van *waar ze voor staat* en *wat ze uitstraalt*.
- Vervolgens is het van groot belang de verwachtingen van ouders te kennen en ervoor te zorgen dat deze verwachtingen gemanaged worden.

Niet-realistische verwachtingen ombuigen en realistische verwachtingen waarmaken, daarmee krijg je tevredener ouders. Communiceren kun je vervolgens organiseren.

- Weet de school wat de verwachtingen van de ouders zijn?
- En komen die overeen met wat de school wil bieden?

De hamvraag daarbij is:

'Hoe communiceren we zo, zodat de samenwerking tussen ouder en leerkracht niet alleen werkbaar blijft, maar op een hoger plan wordt getild, waar iedereen profijt van heeft en plezier aan beleeft?'

Na de bovenstaande inleiding gaan de ouders/leerkrachten met elkaar in gesprek in twee groepjes. Er volgt een verdiepend gesprek in met name de 'opmerkingen' van de ouders in de vrije tekstvelden van de OTP. Dit gebeurt aan de hand van een document met stellingen en open vragen.

Aan het einde wordt de opbrengst van de gesprekken gedeeld in de grote groep en worden er conclusies getrokken. Deze staan **vetgedrukt** vermeld onder de samenvatting per onderwerp

Uitwerking kapstokvragen/stellingen OTP

DEEL A: Opmerkingen uit de vrije tekstvelden in het OTP

Stelling 1. Het vak Engels moet eerder dan in groep 7/8 gegeven worden.

Voor enkele ouders was het onbekend dat ouders niet eerder dan in groep 7/8 Engels krijgen. Het is belangrijk dat er een goede aansluiting is op het VO. Een andere ouder geeft aan dat het vooral gaat om de kwaliteit van de Engelse les. Engels is belangrijk in deze huidige maatschappij (internationalisering). Het kan gegeven worden in groep 5/6 maar vooral afstemming met het VO is van belang. Wat is de behoefte van het VO? Welke vak vervalt dan? Of...hoe kun je het vak Engels dan vormgeven? (Onderbouwd heeft hier voor kleuters een aanbod in).

Conclusie en afspraak:

Het is de moeite waard om als school te onderzoeken in de komende periode of er iets moet/kan veranderen aan het aanbod van het vak Engels.

Open gesprek (punten zoals genoemd in het OTP)

- WC hygiëne en oplossingen daarvoor:

Net als op veel scholen zijn met name de jongens wc's van de oudere kinderen niet altijd even schoon. De wc's worden dagelijkse schoongemaakt. 'Hoe goed' gebeurt dat?

Uit ervaring blijkt dat met name jongens over de rand van de wc pot plassen. Controle is niet altijd gemakkelijk aangezien de leerkracht niet zo maar de klas kan verlaten en de wc's wat verder weg zijn van de lokalen.

Op oplossingen worden bedacht (ook getoetst aan de praktijk op een andere basisschool waar een ouder werkt):

- jongens moeten zittend plassen;
- als kinderen geweest zijn schrijven ze hun naam op in een schriftje (zodat de volgende na hen het kan melden bij de leerkracht als hij/zij de wc's niet schoon aantreft;
- zelf schoonmaken

Conclusie en afspraak:

Extra aandacht en vernieuwde afspraken (controle) kan helpen het 'wc gedrag' te verbeteren. Dit wordt besproken in een teamvergadering

Groepsgrootte

De meningen zijn verdeeld. Sommige klassen zijn vol en tellen veel leerlingen (Rond de 30). Dat komt soms zo uit (bijv. een totaal van 30 leerlingen in een jaargroep). Waar de ene ouders aangeeft dat een groep van 30+ te vol is en het kind daarvan onrust ervaart, geeft de andere ouder aan dat een grote groep kan als de leerkracht hier goed mee overweg kan.

De kleutergroepen zijn gemiddeld groot. Het is ook afhankelijk van de grootte van het lokaal. Door extra ondersteuning (onderwijsassistent/Fonteingroep) is er gemiddeld genomen

rondom instructie en verwerking een lager aantal kinderen in de groep.

Conclusie en afspraak:

Er zal gekeken worden naar de leerlinginstroom en groepsgrootte. Dit in combinatie met andere ondersteunende maatregelen.

Gedrag van leerlingen (dit wellicht wel in relatie tot oudercontact/ communicatie hierover)
Hier is niet over gesproken.

Spelen op het plein - onderbouw (zwarte zand e.d.)

Het blijkt lastig om de buis/tunnel te laten begroeien met gras. Dit zorgt nu voor een laag zwart zand. Kan hier wat aan gedaan worden? Waarschijnlijk moet een expert hier naar kijken.

Conclusie en afspraak:

Hier zal (opnieuw) naar gekeken moeten worden (wellicht seizoensgebonden).
(De houtsnippers speelgebied rondom de buis worden vernieuwd)

Kapstokvragen/stellingen - DEEL B (oudercommunicatie)

Stelling 1. *De school communiceert tijdig met ouders.*

Of het tijdig is hangt deels af van wat de inhoud is die gecommuniceerd moet worden.

Er wordt gediscussieerd over de informatievoorziening.

Via de bovenbouw wordt minder communicatie ervaren dan aan de onderbouw. Dat is deels inherent aan het vaker binnenlopen door ouders op de onderbouw. Het is goed om te communiceren over veranderingen bij leerlingen (Spettergroep, Spaans, Onderwijs Assistent) Als ouder kun je vaker binnenlopen. Er is behoefte aan een globaal overzicht van de lesinhoud / overzicht van de lesstof/methode en aan informatie over de overgang van de ene groep naar de andere groep (bijvoorbeeld van groep 3 naar 4).

Stelling 2. *De school zou moderne middelen / andere vormen moeten zoeken voor de communicatie met ouders.*

Ja, dat is een gewenste optie. Genoemd worden:

- Parro (digitale App gekoppeld aan Parnassys);
- app van Onderbouwd (kleuters);
- Planbord;
- website (sommige ouders vinden de foto's hierop al voldoende)

Liever digitaal dan op losse papiertjes. Er moet dan wel goed worden besproken welke informatie via de App gaat en welke via de nieuwsbrief en/of website.

Conclusie en afspraak:

Als aanvulling op de uitkomst van dit onderwerp van de klankbordgroep (waar eenzelfde geluid te horen was) kan gesteld worden dat de school kan onderzoeken op welke manier er aanvullend (en toegankelijker) met ouders gecommuniceerd kan worden via moderne middelen. Het 'hoe en wat' kan met het team besproken worden.

Open gesprek

- *Wat zou de inhoud moeten zijn van de communicatie?(behoefte ouders)
(Wordt er bepaalde informatie door u gemist?)
(Wat zijn de verwachtingen van u als ouders t.a.v. communicatie school-ouders?)*
- *Wat willen jullie als ouders/leerkrachten nog aan de orde stellen als het gaat over communicatie?*

Het gesprek over de bovenstaande vragen levert het volgende op:

- *de school moet aandacht besteden aan de 21 -eeuwse vaardigheden:
(minder kennis, meer vaardigheden);*
- *de school moet aandacht besteden aan wetenschap en techniek (2020);*
- *de open ochtend is een goede zet/succes, men heeft de open ochtend liever op een vrijdag;*
- *de informatie die vanaf de bovenbouw komt, is minder dan vanaf de onderbouw;*
- *het binnenloop moment gr. 5 t/m 8 is een goede zet;*
- *ouders eerder informeren over bepaalde zaken dan de leerlingen (bijv. zieke lechr.)*
- *er is behoefte aan een globaal overzicht / jaarschema;*
- *er is behoefte aan een globaal overzicht van de lesinhoud;*
- *ouders horen graag over de thema's waar over gewerkt gaat worden;*
- *Soms weet een kind iets eerder dan de ouders (bijv. Spaanse Les) – tijdig communiceren naar ouders;*
- *zijn omgekeerde startgesprekken iets?.*

Conclusie en afspraak:

Het bovenstaande biedt voldoende aanknopingspunten om als school mee aan de slag te gaan. Dit wordt meegenomen in de komende periode en besproken binnen verschillende geleidingen.

➤ Afsluiting (rond 21.00 uur)

Martijn van der Weerd

3 april 2018

The image shows two pages from a report. The left page is titled 'Ouderpanel De Bron - Marsspoel' and contains the following text:

Rapportvragen/stellingen - DEEL A (DTP *)
Rapportvragen/stellingen - DEEL A (oudercommunicatie) T.O.B.
(*) Ouderpanel 'communicatie' november 2017 (Pag 8)

Vraag 1. Wat wilt u nog meer weten over de open TSB gegeven worden?

Open gesprek
Wat willen jullie bespreken over:

- Wat u gezin en veranderingen daarvan?
- Overlegproblemen
- Werking van de leerplan
- Wat u wilt en wat u wilt niet (of welke andere context) communicatie hierover?
- Spekt op het plan: onderwijs (aanpak, content, etc.)

Wat willen jullie nog bespreken t.o.v. de uitkomst van het ODP?

The right page is titled 'Rapportvragen/stellingen - DEEL B (oudercommunicatie)' and contains the following text:

Vraag 1. Op welke manier wilt u graag met ouders?

Vraag 2. Om school zou u graag willen (of zouden willen) weten welke van de volgende zaken met ouders?

Item	Status
Wat u gezin en veranderingen daarvan?	OK
Overlegproblemen	OK
Werking van de leerplan	OK
Wat u wilt en wat u wilt niet (of welke andere context) communicatie hierover?	OK
Spekt op het plan: onderwijs (aanpak, content, etc.)	OK

Open gesprek

- Wat zou de inhoud moeten zijn van de communicatie? (behoefte ouders) (Wordt er bepaalde informatie door u gemist?) (Wat zijn de verwachtingen van u als ouders t.a.v. communicatie school-ouders?)
- Wat willen jullie als ouders/leerkrachten nog aan de orde stellen als het gaat over communicatie?

Wat willen jullie nog bespreken t.o.v. de uitkomst van het ODP?